

Evaluación Mejora y Control

Fortalezas

1. La metodología definida para la preparación de las visitas de organismos de certificación o acreditación nacional e internacional, contribuye a que la Universidad logre la renovación de los registros calificados.
2. Las actividades de sensibilización realizadas para la certificación, autoevaluación y acreditación, permiten que la comunidad educativa conozca el proceso y garantiza resultados exitosos.
3. La aplicación de instrumentos de medición de la percepción de la comunidad universitaria, permite comunicar el estado de los programas e identificar oportunidades de mejoras académicas.
4. La gestión que se viene adelantando en la programación, planificación y ejecución de auditorías internas y externas, aseguran la evaluación de los procesos de la Universidad con la oportunidad de mejorar los mismos.
5. Los mecanismos definidos para el acompañamiento a las unidades académico-administrativas en los procesos de aseguramiento de la calidad permiten guiar la autoevaluación y control para el establecimiento de los planes de acción.
6. La gestión que se adelanta para re-acreditación institucional y acreditación de programas ante entes nacionales o internacionales buscando la eficiencia de los procesos académicos y administrativos, fomentan la visibilidad de la Universidad mediante la obtención de reconocimientos.
7. El procedimiento adoptado por la Universidad para el manejo y tratamiento de las PQRSF permite de forma proactiva mejorar los servicios académicos administrativos para su fortalecimiento.

Oportunidades de Mejora

Durante el ejercicio de auditoría no se evidenciaron oportunidades de mejora en el proceso Evaluación, mejora y control.