

Pacientes

TUS DEBERES

Asistir a las citas puntualmente o llamar con anticipación en caso de no poder hacerlo



Cumplir de manera responsable con las recomendaciones del profesional que lo atiende



Conocer y cumplir el reglamento interno y resguardar su información, usando los canales de comunicación que también implica la aceptación de los acuerdos mediante la firma



Entregar información veraz acerca de su identidad, dirección y motivo de consulta



Informarse acerca de los procedimientos de reclamo



Cuidar las instalaciones y el equipamiento de la Unidad de Servicios Psicológicos



Tratar al profesional en formación, personal docente, administrativo y de apoyo con respeto y de manera cordial



Informarse acerca de los horarios de atención, prestación del servicio y costos



En caso de requerir información adicional puede comunicarse
PBX: (601) 443 37 00 Ext. 3351 / 3352 recepción de llamadas de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Correo electrónico: usp@ucatolica.edu.co

Horario de atención consultas:
Lunes a viernes de 7:00 a.m. - 9:00 p.m. y sábados : 7:00 a.m. - 5:00 p.m.

Correo electrónico Sistema de Registro de Incidencias PQRSF
(Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones).
servicioalusuario@ucatolica.edu.co

Pacientes

TUS DERECHOS

De acuerdo a la Resolución 13437 de 1991.
Ministerio de Salud



Recibir un trato digno respetando su privacidad, sin discriminación alguna



Ser informado de cómo puedo presentar una queja, reclamo o expresar felicitaciones



Que la Institución entregue un reporte u informe de la sesión o proceso psicoterapéutico



Consultar o reclamar respecto de la atención de salud recibida



Ser atendido por profesionales identificados en zonas adecuadas avaladas y limpias para su comodidad



Confidencialidad de la información en casos de no riesgo o en caso de ejercicios académicos



Comprendo mi autonomía en la decisión de continuar con el proceso o de solicitar el cambio del profesional



No ser grabado, ni fotografiado con fines de difusión sin autorización

En caso de requerir información adicional puede comunicarse
PBX: (601) 443 37 00 Ext. 3351 / 3352 recepción de llamadas de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Correo electrónico: usp@ucatolica.edu.co

Horario de atención consultas:
lunes a viernes de 7:00 a.m. - 9:00 p.m. y sábados : 7:00 a.m. - 5:00 p.m.

Correo electrónico Sistema de Registro de Incidencias PQRSF
(Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones).
servicioalusuario@ucatolica.edu.co