

SERIE DESARROLLOS del PEI

MODELO DE TUTORÍAS Y PERFIL DEL TUTOR

DE LA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE COLOMBIA



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

MODELO
de **TUTORÍAS Y PERFIL**
DEL TUTOR

de la **UNIVERSIDAD**
CATÓLICA DE COLOMBIA

Universidad Católica de Colombia
Modelo de tutorías y perfil del tutor de la
Universidad Católica de Colombia
© Universidad Católica de Colombia

Bogotá, D.C., Colombia, octubre de 2023
24 pp., 21 x 24 cm

Dirección editorial
Carlos Arturo Arias Sanabria

Coordinación editorial
John Fredy Guzmán

Corrección de estilo
Juan Camilo Betancur

Diseño y diagramación
Andrés Mauricio Enciso Betancourt

Editorial
Universidad Católica de Colombia
Av. Caracas 46-72, piso 5
editorial@ucatolica.edu.co
www.ucatolica.edu.co

Todos los derechos reservados.
Esta publicación no puede ser reproducida
ni total ni parcialmente, o transmitida por un
sistema de recuperación de información,
en ninguna forma ni por ningún medio, sin
el permiso previo del editor.



Presidente
ÉDGAR GÓMEZ BETANCOURT

Vicepresidente - Rector
FRANCISCO JOSÉ GÓMEZ ORTIZ

Vicerrector Administrativo
ÉDGAR GÓMEZ ORTIZ

Vicerrectora Académica
Decana Académica
MARÍA IDALY BARRETO GALEANO

Vicerrector Jurídico
EDWIN DE JESÚS HORTA VÁSQUEZ

Coordinadora de Permanencia Estudiantil
ÁNGELA PATRICIA CIPAGAUTA ESQUIVEL

Profesionales especializados en Permanencia
Estudiantil

LINA KATHERINE HURTADO MORALES
DIANA CRISTINA PARDO BOLÍVAR
ÁNGELA MARÍA CASSIANO VARGAS
ANDRÉS EDUARDO ZARABANDA DUCUARA

CONTENIDO

Acuerdo del Consejo Superior No. 351 del 28 de junio de 2023	4
Introducción	7
La tutoría académica	11
La tutoría académica en la Universidad Católica de Colombia	13
Modelo de la tutoría académica en la Universidad Católica de Colombia	15
1. Características del modelo	17
2. Objetivo del modelo	17
3. Actores del modelo	17
4. Relación	21
5. Estrategia del modelo	21
Referencias	25

CONSEJO SUPERIOR

Bogotá, D. C.,
28 de junio de 2023

ACUERDO N.º 351

Por el cual se crea el documento “Modelo de tutorías y perfil del tutor de la Universidad Católica de Colombia”

El Consejo Superior de la **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA**, en sesión del 28 de junio de 2023, en uso de las atribuciones constitucionales, en especial las que le confiere la Ley 30 de 1992 y las establecidas en el artículo 24 de los Estatutos de la Universidad, y

CONSIDERANDO:

1. Que la Constitución Política de Colombia, en su artículo 69, establece que “se garantiza la autonomía universitaria” y que “las universidades podrán darse sus directivas y regirse por sus propios estatutos, de acuerdo con la ley”.
2. Que la Ley 30 de 1992, en sus artículos 28 y 29, establece que el concepto de autonomía universitaria faculta a las universidades, entre otros aspectos, para “darse y modificar sus estatutos, designar sus autoridades académicas y administrativas y para crear y desarrollar sus programas académicos”.
3. Que el Plan de Desarrollo 2020+ de la Universidad Católica de Colombia contempla en sus fines misionales, ejes estratégicos y complementarios:
 - a. Aportar a la sociedad personas con valores y competencias, bajo los principios de la doctrina de Cristo.
 - b. Fomentar el desarrollo económico a partir del crecimiento de las personas y la generación de ingresos.
 - c. Aportar a la disminución de la desigualdad social por medio del acceso a educación de alta calidad.
 - d. Contribuir al desarrollo de la sociedad mediante la generación y aplicación del conocimiento.

4. Que en función de la normatividad vigente se hace necesario establecer un modelo de tutorías y definir el perfil del tutor en la Universidad Católica de Colombia.
5. Que en el numeral 38.1 del artículo 38 de los Estatutos de la Universidad Católica de Colombia se contempla, dentro de las funciones del Rector, la de ejecutar las políticas académicas trazadas por los Consejos Superior y Académico y velar por su cabal cumplimiento.

ACUERDA:

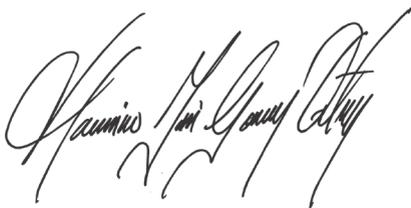
Artículo primero. Aprobar el documento “Modelo de tutorías y perfil del tutor de la Universidad Católica de Colombia”.

Artículo segundo. Solicitar a la Vicerrectoría Académica de la Universidad la difusión del documento del que trata el Artículo primero del presente Acuerdo.

Artículo tercero. El presente Acuerdo deroga todas las disposiciones que le sean contrarias y rige a partir de la fecha de su expedición.

Comuníquese y cúmplase.

Dada en Bogotá, a los 28 días del mes de junio de 2023.



FRANCISCO JOSÉ GÓMEZ ORTIZ
Vicepresidente



SERGIO MARTÍNEZ LONDOÑO
Secretario General

INTRODUCCIÓN

Los programas de apoyo académico, diseñados e implementados en la Universidad Católica de Colombia para fortalecer la permanencia y graduación oportuna, se fundamentan en la concepción institucional del *acompañamiento* como “un proceso que se desarrolla durante la vida universitaria del estudiante, desde el momento de su ingreso hasta la culminación de su programa” (Universidad Católica de Colombia, 2022a, p. 10). Se trata de un proceso que no se limita a la aprobación sobresaliente de las asignaturas curriculares, sino que involucra la dimensión práctica en el orden moral del conocimiento humano, de una convivencia inspirada en el marco de una relación solidaria entre el estudiante y su tutor, fundamentada en el sentido y alcance que tienen el conocimiento y la reflexión en el horizonte de la vida humana y el enriquecimiento propio para poder proyectarse con madurez y responsabilidad en su vida, la de los demás y la sociedad en general. En esta línea, en el escudo de la universidad se lee el texto bíblico “*Sapientia Aedificavit Sibi Domum*”, es decir, “la sabiduría ha edificado una casa para sí”, una morada donde persona se halla en el centro de su misión.

Desde esta visión, el proceso de acompañamiento se consolida a partir del compromiso con la calidad académica y en concordancia con las características particulares de los estudiantes que ingresan a cursar un programa académico en ella. Su implementación se realiza con el propósito específico de mitigar el impacto de las variables que han sido detectadas como fuertes predictoras de la deserción

estudiantil, de conformidad con la Política Institucional de Permanencia Estudiantil y Graduación Oportuna (Universidad Católica de Colombia, 2022c), según la cual

(...) la permanencia estudiantil y la graduación oportuna son prioridades institucionales y ejes transversales alrededor de los cuales los directivos, profesores y administrativos orientan sus planes, proyectos y programas, así como las actividades cotidianas que den respuesta a las necesidades de la comunidad estudiantil. (p. 7)

En cuanto al contexto nacional, los programas de apoyo académico también responden al lineamiento del Ministerio de Educación Nacional (2015) que enfatiza en la necesidad de

(...) generar estrategias que le permitan a la institución orientar al estudiante, desde el inicio de su programa académico hasta la culminación exitosa del mismo. En ella se incluye la evaluación permanente de los programas en marcha, así como una revisión sobre su adaptación permanente a las cambiantes condiciones estudiantiles. (p. 19)

En este marco institucional y nacional, la Coordinación de Permanencia Estudiantil de la Decanatura Académica orienta y gestiona programas de apoyo con el objetivo de favorecer la permanencia y la graduación oportuna de los estudiantes. Para cumplir con este propósito, se desarrollan

diferentes estrategias que apuntan a contrarrestar, entre otras, las principales causas de la deserción académica. Así, las tutorías se configuran como una de las principales estrategias de acompañamiento, debido a la magnitud de recursos que se invierten en ellas y a la importancia de su efecto sobre el éxito estudiantil.

La Universidad Católica de Colombia define la tutoría académica como “asesorías académicas personalizadas por parte de los profesores tutores hacia los estudiantes y con el propósito de resolver dudas académicas, favorecer estrategias de aprendizaje autónomas y mejorar el desempeño” (Cipagauta-Esquivel & Pardo-Bolívar, 2018). Esta visión se articula con la misión institucional, según la cual la Universidad “propicia en su comunidad la formación en la virtud de la *studiositas*, para aprender a pensar, fomentar la creatividad y la innovación, así como adquirir conocimientos, destrezas y habilidades” (Universidad Católica de Colombia, 2016, p. 7). Asimismo, se constituye en una estrategia pedagógica que da cumplimiento a los compromisos de “propender por la adquisición del

hábito del estudio en su comunidad académica, de manera que permita ejercer a plenitud la capacidad del pensamiento humano” (p. 7) y “fomentar la vida intelectual, mediante actividades curriculares que contribuyan a promoverla” (p. 8).

Es así como, a partir de estos lineamientos, la información que se presenta en este documento recoge los aprendizajes obtenidos en la implementación de la tutoría desde el año 1985 hasta la actualidad con el propósito de ofrecer a la comunidad educativa los elementos conceptuales, pedagógicos y administrativos necesarios para el desarrollo de la tutoría, unificados en un modelo que acoge las características principales del Modelo Pedagógico Institucional, a saber: “activo, participativo y centrado en la persona” (Universidad Católica de Colombia, 2022b, p. 3). Para ello, se describen los objetivos y las características del modelo pedagógico de las tutorías académicas, las competencias necesarias por parte del profesor tutor para adelantar la acción tutorial, el papel del estudiante dentro del modelo y, por último, la estrategia a través de la cual se realiza la acción tutorial.

LA TUTORÍA ACADÉMICA

Según la teoría del aprendizaje centrada en el estudiante, el aprendizaje no es tanto la transmisión de conocimientos del profesor al alumno, sino más bien un proceso activo de adquisición de los principios y las estrategias más adecuadas para lograr las metas individuales. Desde esta perspectiva, la tutoría funciona como una herramienta efectiva para hacer frente a las posibles dificultades académicas que se presentan en cada fase del trayecto de formación y para potenciar habilidades propias de una disciplina. Esto requiere que los estudiantes sean participantes activos y responsables de su propio proceso (Fissore et al., 2019), en tanto que el docente actúa como facilitador del aprendizaje.

El objetivo de la tutoría académica es contribuir al éxito académico, la permanencia estudiantil y la graduación oportuna. Según lo han evidenciado estudios realizados en el Espacio Europeo de Educación Superior, los logros obtenidos a través de las tutorías en las Instituciones de Educación Superior (IES) son reconocidos por los estudiantes independientemente de la carrera, profesión o titulación en la que se esté registrado (Lirola & Fernández, 2009). Dichos estudios indican que la gran mayoría de los estudiantes considera que las tutorías son parte esencial

del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otra parte, tal como lo menciona Molina (2013), la acción tutorial es una actividad inherente al rol del docente y, por tanto, debe estar integrada al desempeño de las funciones profesora-les, ya que contribuye al desarrollo de las competencias instrumentales, cognitivas e intrapersonales que redundan en beneficio del aprendizaje y del rendimiento académico de los estudiantes.

Entendida como una acción formativa, la tutoría académica debe incidir sobre el rendimiento académico. Wild y Ebbers (2002) identificaron que la tutoría es una estrategia efectiva para mejorar el desempeño académico y prevenir el fracaso. En esta misma línea, en un estudio desarrollado en la Universidad Católica de Colombia en el año 2018 se encontró que existía una relación estadísticamente significativa entre recibir tutorías y el promedio académico de los estudiantes. Asimismo, se reportó que el número de tutorías recibidas se relaciona significativamente con el hecho de permanecer en la universidad y que el retiro académico (estudiantes que no logran cumplir con el promedio académico mínimo estipulado en el reglamento estudiantil) era significativamente mayor en los estudiantes que no habían recibido tutorías (Cipagauta & Pardo, 2018).

**LA TUTORÍA ACADÉMICA EN LA
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA**

Las primeras acciones de apoyo académico estudiantil en la Universidad Católica de Colombia pueden identificarse a partir del año 1985, cuando en el interior de las unidades académicas (programas y departamentos) se comenzaron a sistematizar y registrar las actividades de acompañamiento para los estudiantes. Posteriormente, en el año 2003 se formalizó la existencia del Programa Institucional de Tutoría (PIT) y se unifican los lineamientos para realizar el acompañamiento académico; del mismo modo, se estableció la naturaleza preventiva y la finalidad formativa de la tutoría académica (Universidad Católica de Colombia, 2009). En el año 2013 se reestructuró la Decanatura Académica y se creó la Coordinación de Permanencia Estudiantil, responsable de liderar diversos programas de apoyo, dentro de los cuales se incluye el programa de Tutorías Académicas como parte del Sistema de Acompañamiento Estudiantil (Universidad Católica de Colombia, 2013).

Actualmente, la tutoría académica en la Universidad Católica de Colombia se fundamenta en las características generales de su modelo pedagógico, el cual “privilegia las pedagogías del aprendizaje y la participación activa y consciente de los estudiantes en sus propios procesos de construcción de conocimientos y destaca el papel activo del profesor

como orientador, guía, tutor y acompañante” (Universidad Católica de Colombia, 2022b, p. 3). Además, acoge los elementos que integran el Currículo, en particular, el proceso de acompañamiento a los estudiantes, que incluye, entre otras, las siguientes disposiciones: formular acciones positivas de mejora, mantener una relación permanente con el estudiante, diseñar experiencias de aprendizaje, identificar talentos o dificultades y estimular la formulación de preguntas que lleven al ejercicio de la reflexión autónoma (Universidad Católica de Colombia, 2022a).

Desde esta perspectiva pedagógica, el modelo de tutorías que se desarrolla en este documento se conceptualiza como un acompañamiento de índole académica cuyo propósito es fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje fuera del aula y que implica la participación voluntaria del estudiante con el fin de superar dificultades o resolver dudas sobre temas específicos en el desarrollo de las asignaturas (Quispe et al., 2017). En consecuencia, la tutoría no se concibe como una actividad académica aislada, sino como parte de un sistema integrado de aprendizaje que pretende superar la complejidad de la estructura y diseño de los planes de estudio, la diversidad en las tipologías de los estudiantes, el abandono y el fracaso escolar (Cano, 2009).

**MODELO DE LA TUTORÍA
ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE COLOMBIA**

El modelo pedagógico de la tutoría académica, según lo expuesto anteriormente, adopta los principios rectores del PEI, los elementos del currículo y los lineamientos del Modelo Pedagógico. Estos principios orientan y dan sentido a las relaciones entre los profesores, los estudiantes y los conocimientos propios de las distintas disciplinas y campos profesionales. En este sentido, el modelo aquí propuesto promueve la importancia de un aprendizaje significativo, comprensivo y participativo en las actividades de enseñanza-aprendizaje, en el que, tal como lo señala el Modelo Pedagógico, el estudiante se relaciona responsable y activamente con el conocimiento a través de un ambiente que motiva la voluntad de aprender gracias al acompañamiento del profesor-tutor (Universidad Católica de Colombia, 2022b).

Conforme a lo anterior, la acción tutorial tiene como propósito orientar al estudiante para que fortalezca su proceso de aprendizaje y para que participe de manera activa en la consecución de sus objetivos y en el desarrollo de las competencias generales y específicas del plan de estudios. En concordancia con esta premisa, el modelo de aprendizaje autorregulado de Zimmerman y Moylan (2009) plantea tres fases a través de las cuales el estudiante, con el acompañamiento del profesor, puede desarrollar los procesos necesarios para regular el aprendizaje:

1. Fase de planificación: es la fase inicial que contempla los procesos de análisis de la tarea y análisis de las

creencias automotivadoras. En cuanto al análisis de la tarea, se espera que el estudiante, con la orientación del profesor, desarrolle la capacidad de establecer objetivos de aprendizaje y una planificación estratégica para alcanzarlos. En el caso del análisis de creencias motivadoras, se espera que el estudiante (también con el acompañamiento del docente) desarrolle la capacidad de identificar y fortalecer su percepción de autoeficacia, sus expectativas de resultado, el valor de la tarea, su propio interés y su orientación al logro de metas.

2. Fase de ejecución: esta fase la componen los procesos de autocontrol y autoobservación. El primero se define como la capacidad para mantener la concentración y el interés en una tarea, a través de estrategias de tipo metacognitivo y motivacional. El autocontrol metacognitivo consiste en seleccionar una estrategia específica para resolver la tarea (por ejemplo, hacer un resumen). El autocontrol motivacional se refiere a la capacidad de incentivar el interés por el cumplimiento de la tarea, por ejemplo, usando mensajes que recuerden la meta. El proceso de autoobservación se define como la capacidad para comparar lo que se está realizando con respecto a un modelo ideal de ejecución. En este proceso de monitoreo, el profesor puede ayudar al estudiante a valorar los avances en una actividad, a describir sus procesos de pensamiento y a cuestionar la eficacia de su plan de acción para buscar alternativas en caso de no estar cumpliendo con los objetivos.

3. Fase de autorreflexión: esta fase se compone de los procesos de autojuicio y autorreacción. El autojuicio es el proceso que le permite al estudiante estimar objetivamente su ejecución. De este modo, puede realizar una autoevaluación que le permite valorar su trabajo, basándose en los criterios de calidad que debieron ser establecidos claramente al inicio de la actividad por parte del profesor. Asimismo, el estudiante realiza atribuciones causales que implican la comprensión de los resultados, en términos del éxito o fracaso en el desarrollo de la actividad. Por otra parte, el proceso de autorreacción se refiere a las respuestas del estudiante ante sus valoraciones: satisfacción, afecto, adaptación o incluso defensa.

En síntesis, el modelo de tutoría académica de la Universidad Católica de Colombia propende primordialmente por que los estudiantes potencien sus habilidades de autorregulación cognitiva con el acompañamiento de los profesores tutores. A continuación, se describen los elementos del modelo tal como se encuentran sintetizados en la Figura 1.

1. Características del modelo

1.1. Los referentes institucionales del modelo son el PEI, el Modelo pedagógico Institucional, los Elementos que integran el Currículo y la Política de Permanencia Estudiantil y Graduación Oportuna.

1.2. El modelo considera la tutoría como un apoyo de orden estrictamente académico y disciplinar que se desarrolla en el marco de las asignaturas que hacen parte de los planes de estudio de los programas académicos, por lo que otros tipos de atención a estudiantes, como entrega de notas, indagación por inasistencia a clase, distribución de grupos o temas para una exposición, instrucciones operativas para entrega de trabajos o talleres, no se consideran dentro de la labor tutorial debido a que no constituyen un apoyo académico en sentido estricto.

2. Objetivo del modelo

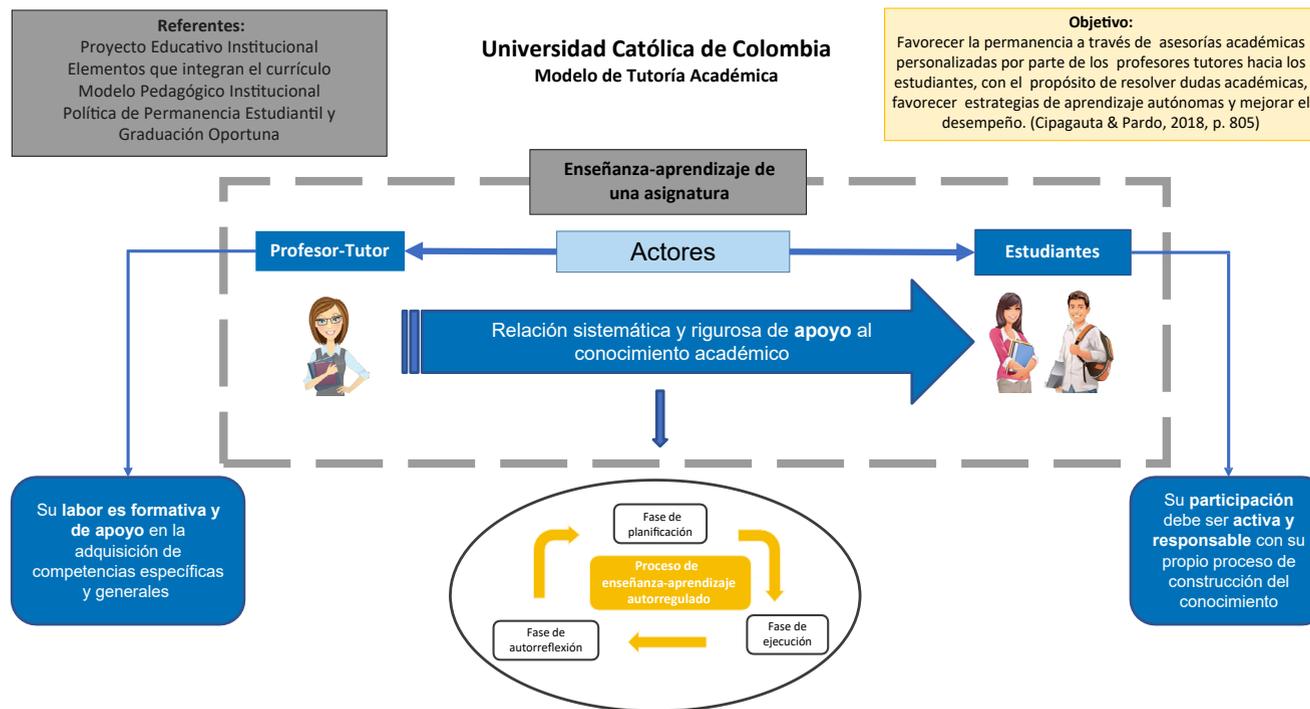
“Favorecer la permanencia a través de asesorías académicas personalizadas por parte de los profesores tutores hacia los estudiantes, con el propósito de resolver dudas académicas, favorecer estrategias de aprendizaje autónomas y mejorar el desempeño” (Cipagauta & Pardo, 2018, p. 805).

3. Actores del modelo

Para garantizar el éxito de la tutoría, es importante la participación integrada y coordinada entre los profesores tutores y los estudiantes. El rol de cada uno de ellos se define de la siguiente manera:

3.1 Profesor tutor: en el proceso de formación de los estudiantes, y atendiendo a lo establecido en el modelo pedagógico institucional, “el profesor es una persona dispuesta

Figura 1.
Modelo de tutorías Universidad Católica de Colombia



Fuente: elaboración propia.

a acompañar el proceso de aprendizaje y a aprender permanentemente” (Universidad Católica Colombia, 2022b, p. 3). Es así como, según lo establece el Proyecto Educativo Institucional, “al profesor le corresponde crear ambientes propicios para el aprendizaje e incorporar estrategias didácticas participativas, colaborativas, presenciales y virtuales que promuevan la autonomía del estudiante e incentiven

la capacidad reflexiva y crítica por medio de un diálogo constante” (Universidad Católica de Colombia, 2016, p. 16). De esta manera, “más que especificar qué enseñar, el maestro debe definir el por qué, el para qué y el cómo hacerlo para que se atienda a la formación íntegra de todas las dimensiones de la persona” (Campo & Restrepo, 1999, citado en Universidad Católica de Colombia, 2022a, p. 13).

En consecuencia, el profesor es considerado como “alguien que se ha comprometido con un conocimiento o un saber determinado y cuenta con la capacidad suficiente para compartirlo y desarrollarlo” (Universidad Católica de Colombia, 2022b, p. 33).

En este mismo sentido, la Política de Permanencia Estudiantil y Graduación Oportuna refiere que

(...) los profesores de la Universidad asumen y apropian los lineamientos Institucionales que entienden la relación docente-estudiante como el eje central del acto educativo. A partir de ello, despliegan las acciones necesarias para implementar estrategias que favorezcan el aprendizaje, detectan y apoyan a los estudiantes con dificultades académicas y ejercen con compromiso y responsabilidad su rol como tutores (...). (Universidad Católica de Colombia, 2022c, p.13)

A nivel institucional, el programa de tutorías requiere la asignación de docentes que cumplan con las características consignadas en el Estatuto Profesorado (2019, p. 11), a saber:

- a. Asumir un compromiso serio con los fundamentos y principios de la Misión y el Proyecto Educativo Institucional.
- b. Desempeñar su profesión con idoneidad y ética.

- c. Tener vocación pedagógica e investigativa y capacidad para integrar los conocimientos dentro del proceso de formación de los estudiantes.
- d. Respetar a las personas y sus ideas.
- e. Asumir una actitud positiva hacia el aprendizaje, la actualización y la investigación permanentes.
- f. Mostrar capacidad de planeación, organización y autorregulación de su actividad.
- g. Ejercer sus funciones más allá del interés personal, anteponiendo siempre la identidad institucional.
- h. Mostrar disposición para formar y fortalecer comunidades científicas y académicas, y para participar en ellas.
- i. Proteger y conservar el patrimonio ambiental y cultural de la Nación.
- j. Tener sentido de pertenencia y lealtad con la Universidad Católica de Colombia.

Así, y con el propósito de que el docente desarrolle con idoneidad el modelo de acompañamiento tutorial, se consideran necesarias las siguientes competencias:

Competencias didácticas

- Reconoce las necesidades de los alumnos, sus habilidades y conocimientos previos como referencia para realizar el acompañamiento.
- Integra el modelo pedagógico de la tutoría para orientar las metas académicas del estudiante.
- Propone al estudiante actividades que lo ayuden a lograr resultados de aprendizaje propios de su área de conocimiento.
- Considera diversas modalidades de retroalimentación y monitoreo de la tutoría.
- Promueve el pensamiento crítico y reflexivo del estudiante fomentando la autonomía y el proceso de autorregulación del aprendizaje.
- Selecciona y utiliza de forma pertinente, responsable y eficiente las herramientas tecnológicas para realizar la labor tutorial.

Competencias personales

- Establece un compromiso ético con el aprendizaje de los alumnos y con la calidad de la tutoría académica.

- Emplea la información suministrada en las capacitaciones recibidas para planificar, realizar y evaluar el proceso de la tutoría.
- Hace uso de una comunicación asertiva de ideas, conocimientos y emociones para propiciar un clima de respeto y confidencialidad con el estudiante.
- Impulsa la participación de los alumnos para que expresen sus inquietudes y dificultades.
- Interactúa con otros actores involucrados en el proceso académico de los estudiantes, tales como: profesores, coordinadores de permanencia, consejeros estudiantiles, mentores y monitores, propiciando un trabajo en equipo que potencie la eficacia del apoyo.
- Reflexiona y es autocrítico con la práctica pedagógica, y establece acciones de mejora cuando es pertinente.

3.2 Estudiante: la participación del estudiante en el espacio de tutoría debe ser activa y responsable con respecto a su propio proceso de construcción de conocimientos; es decir, debe orientarse hacia una meta mediante la autorregulación de pensamientos, emociones y conductas. Esto involucra la capacidad para motivarse y el saber qué hacer y cómo en cada momento determinado. Las habilidades que favorecen estos procesos, según Zimmerman (2009), son: a) la capacidad de fijarse metas específicas y próximas en el tiempo;

b) establecer estrategias para lograr estas metas; c) monitorear el propio rendimiento, fijándose indicadores de progreso; d) reestructurar el entorno físico y social para que sea compatible con dichas metas; e) usar el tiempo de forma eficiente; f) autoevaluar las estrategias elegidas; g) entender las causas de los resultados que se obtuvieron, y h) adaptar los métodos futuros de acuerdo a la información recopilada en el proceso.

En síntesis, tal como se menciona en los elementos que integran el currículo, “el estudiante debe asumir la responsabilidad y el control de su propio aprendizaje, aplicar estrategias adecuadas a su estilo personal, autoevaluarse de manera permanente y reorientar sus esfuerzos para lograr los resultados académicos esperados” (Universidad Católica de Colombia, 2022a, p. 33).

4. Relación

En la tutoría se establece una relación de apoyo del profesor hacia el estudiante que busca favorecer el proceso de aprendizaje autorregulado y se orienta al fortalecimiento de las competencias específicas y generales-transversales contempladas en el Modelo Pedagógico de la Universidad Católica de Colombia (2022b).

5. Estrategia del modelo

La tutoría académica se concreta en una secuencia de acciones que parten del planteamiento de una duda o necesidad

académica del estudiante y finaliza con el seguimiento de resultados de aprendizaje por parte del profesor tutor.

La estrategia, tal como se observa en la Figura 2, contempla los siguientes pasos:

1. El estudiante plantea una inquietud o necesidad académica al profesor.
2. El tutor identifica los conocimientos previos y vacíos conceptuales e instrumentales con respecto a la temática que motivó la consulta.
3. El tutor acuerda con el estudiante un plan de trabajo que contempla tanto los conceptos a trabajar como las metodologías para reforzar el aprendizaje.
4. El tutor aclara dudas sobre los conceptos o procedimientos en los que el estudiante presenta dificultades, orienta al estudiante para que reelabore los conceptos y así en conjunto puedan verificar la aprehensión de conocimientos. Si es necesario, el tutor asigna actividades de refuerzo que el estudiante debe desarrollar de manera independiente.
5. Adicionalmente, el tutor hace seguimiento a las actividades de refuerzo asignadas, retroalimentando sobre los avances y las debilidades en el proceso de aprendizaje, para que el estudiante reconozca por

sí mismo el margen entre las metas propuestas y lo alcanzado.

6. El profesor hace seguimiento a los resultados académicos del estudiante en los cortes de notas, a través del

sistema de gestión de apoyos. En caso de ser necesario, el tutor remite a otros apoyos a los estudiantes en quienes se detecten necesidades de índole personal o psicosocial. Una vez se obtengan las metas propuestas se cierra el ciclo.

Figura 2
Estrategia de tutoría Universidad Católica de Colombia



Fuente: elaboración propia, a partir de Universidad Católica de Colombia (2009)

Finalmente, es pertinente mencionar que este modelo se enmarca en el principio de Institucionalidad contemplado en la Política de Permanencia estudiantil y Graduación Oportuna (Universidad Católica de Colombia, 2022c), según el cual

(...) los programas, estrategias y apoyos para fomentar la permanencia estudiantil y la graduación oportuna, están alineados con los objetivos, prioridades e ideales que comparten la Misión, la Visión, el Proyecto Educativo Institucional, el Plan de Desarrollo Institucional 2020+ y el Modelo Pedagógico de la Universidad Católica de Colombia. (p. 7)

REFERENCIAS

- Cano González, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? *REIFOP*, 12(1), 181-204.
- Cipagauta-Esquivel, A., & Pardo-Bolívar, D. (2018). Evaluación del impacto de las tutorías académicas en el desempeño y la permanencia de los estudiantes en la Universidad Católica de Colombia: estudio correlacional [conferencia]. *Congreso CLABES VIII*. Ciudad de Panamá, Panamá. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2043>
- Fissore, C., Floris, F., Marchisio, M., & Rabellino, S. (2019). University tutoring actions using an integrated online platform [conferencia]. En *16th International Conference on Cognition and Exploratory Learning in the Digital Age (CELDA 2019)* (pp. 69-76). IADIS Press. http://dx.doi.org/10.33965/celda2019_201911I009
- Lirola, M. M., & Fernández, E.C. (2009). La tutoría universitaria en el modelo de la Convergencia Europea. En L. Gómez, S. Grau Company (coord.), *Propuestas de diseño, desarrollo e innovaciones curriculares y metodología en el EEES* (pp. 451-466). Editorial Marfil.
- Ministerio de Educación Nacional (2015). *Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior*. Imprenta Nacional de Colombia.
- Molina, J. (2013). The Academic Tutoring at the University Level: Development and Promotion Methodology Trough Project Work. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 106, 2594-2601.
- Quispe, G. M., Ayaviri D., & Arellano, O. E. (2017). Aplicación del análisis factorial en la medición de la calidad de la tutoría académica universitaria. *Revista Espacios*, 38(50), 16-26.
- Universidad Católica de Colombia (2009). El Programa Institucional de Tutoría. En *Orientaciones académicas y curriculares* (Serie No. 4). Bogotá.
- Universidad Católica de Colombia (2013). Acuerdo 04 de 2013, “Por el cual se establecen los procesos y estructura de la Decanatura Académica de la Universidad Católica de Colombia”. Bogotá.
- Universidad Católica de Colombia (2016). *Proyecto Educativo Institucional*. Bogotá.
- Universidad Católica de Colombia (2019). *Estatuto Profesoral*. Bogotá.
- Universidad Católica de Colombia (2022a). Acuerdo 331 de 2022, “Por el cual se modifica el documento elementos que integran el currículo de la Universidad Católica de Colombia”. Bogotá.
- Universidad Católica de Colombia (2022b). Acuerdo 332 de 2022, “Por el cual se modifica el documento *Modelo Pedagógico de la Universidad Católica de Colombia*”. Bogotá.
- Universidad Católica de Colombia (2022c). Acuerdo 343 de 2022, “Por el cual se aprueba la Política Institucional de Permanencia Estudiantil y Graduación Oportuna”. Bogotá.
- Wild, L., & Ebbers, L. (2002). Rethinking student retention in community colleges. *Community College Journal of Research and Practice*, 26(6), 503-519. <https://doi.org/10.1080/2776770290041864>
- Zimmerman, B. J., & Moylan, A. R. (2009). Self-regulation: Where metacognition and motivation intersect. En D. J. Hacker, J. Dunlosky & A. C. Graesser (eds.), *Handbook of Metacognition in Education* (pp. 299-15). Routledge.



Sapientia aedificavit sibi domum

Editado por la Universidad Católica de Colombia,
en octubre de 2023. Tipografía Optima LT de 11 puntos.
Bogotá, D. C. Colombia

SERIE DESARROLLOS del PEI